

Unternehmensprofil

AudioText Telecom AG

Gründung 1995 als Aktiengesellschaft

Geschäftsleitung Nader Afshari, Mahmut Sarac

Tätigkeitsbereiche

Alarmierung Systemlösungen (Soft- und Hardware), um **sicherheitsrelevante** Ereignisse, **unabhängig** von Standort und Quelle zu überwachen, zu erfassen, automatisiert zu bearbeiten und zu protokollieren. Alarmer werden über potenzialfreie Kontakte, externe Leitsysteme und Telefonanrufe erfasst und je nach Wunsch, versehen mit verschiedenen Prioritäten, via SMS, Telefonanruf, Email, Fax, SMTP Protokoll, Paging dem Empfänger übermittelt oder in Klartext auf schnurlose DECT Engeräte weitergeleitet (Integration mit div. TVA).

Kommunikation Systemlösungen (Soft- und Hardware), um den Telefonverkehr nicht nur zu automatisieren, sondern auch zu rationalisieren. Standalone Voicemail Systeme bis zu mandantenfähigen, dezentralen, browserbasierten IVR Systemen.

Schnittstellenanbindung Erweiterung der eigenen Lösungen mit kundenspezifischen Datenbankanwendungen (CTI).

Dienstleistungen Beratung, Konzepterstellung, Standardlösungen und kundenspezifische Eigenentwicklungen, Projektierung und Inbetriebsetzung von schlüsselfertigen Lösungen (fix price, in time), Schulung, Support und Wartung