

Alarm Management pour l'hôtellerie

Baur au Lac

Depuis 1844, l'hôtel 5 étoiles Baur au Lac, établissement des "Leading Hotels of the World" et "Swiss Deluxe Hotels", héberge des clients du monde entier. Au cœur de Zurich, métropole des affaires, il offre à ses hôtes un climat général de bien-être par diverses prestations en wellness et plaisirs culinaires.

Situation de départ

Le Baur au Lac, avec sa structure de bâtiments dispersés, comprend des zones différentes, telles que chambres d'hôtes, business-center, divers restaurants, des commerces, nightclub, fitnessclub, locaux pour collaborateurs et un cellier. La maintenance de cette infrastructure est assurée par divers systèmes antivols, domotiques et de détection incendie. Pour pouvoir garantir la sécurité des hôtes et collaborateurs, une solution devait être trouvée pour informer en un minimum de temps certaines personnes ou des groupes entiers sur des incidents survenus, et cela indépendamment de la source et du lieu de l'événement. En plus, en cas d'urgence, des évacuations sectorielles devaient pouvoir être exécutées.

Solution

Basé sur l'infrastructure de télécommunications existante, **AudioText Telecom SA (ATT SA)** a répondu aux attentes spécifiques du client avec le Alarm Management Server "**AMX**". Cependant, on a renoncé volontairement à des protocoles ECA / intégrations, pour ne pas limiter un éventuel changement de central téléphonique.

Les alarmes techniques des deux systèmes de domotique Siemens Desigo Insight et Landys & Stäfa sont transmises aux personnes responsables par la recherche de personnes locale et le réseau Pager public. Le texte contient des informations détaillées sur la nature et le lieu de l'incident, ce qui permet une intervention rapide qui peut éviter des dégâts plus étendus.

En cas d'incendie signalé par l'installation Cerberus, les collaborateurs de l'organisme d'alarme interne sont informés en premier via Pager par texte et message audio. Simultanément, à l'aide de l'affichage à l'écran de la réception, une évacuation sectorielle des étages concernés, voire ailes de bâtiments, est exécutée. Pour réaliser une évacuation efficace, on identifie d'abord la langue du client sur le Hotel Management System intégré. Ensuite, le message d'évacuation est diffusé dans sa langue maternelle.

Le serveur d'alarmes ATT appelle sélectivement les chambres/personnes sur toutes les lignes disponibles. Le système contrôle la réaction à tous les niveaux, c'est-à-dire signal d'appel, occupé, décroché, répondu, raccroché. Si durant la phase d'appel (20 sec.) il n'y a pas de réponse, le système continue et marque cette chambre/personne.

Après avoir atteint le dernier membre du même groupe, le système essaye à nouveau d'atteindre le membre marqué. Cette procédure s'applique d'abord aux chambres occupées, ensuite à celles considérées vides.

Le Alarm Management Server **AMX** constitue une valorisation élevée de l'investissement, ce qui permettra à l'hôtel Baur au Lac de réaliser aussi dans le futur ses projets de manière simple et économique.

