

Alarm Management pour les hôpitaux

Ente Ospedaliero Cantonale (EOC)

Le EOC gère un total de 6 hôpitaux cantonaux au Tessin. Il assure le fonctionnement continu et efficace dans les hôpitaux et leur offre assistance pour des projets importants d'investissements. Pour l'évaluation d'une solution globale dans le domaine de la gestion des alarmes, l'installation pilote de "l'Ospedale Regionale di Mendrisio" a été testée durant 2 ans quant à la fiabilité, la capacité d'intégration et praticabilité. Un taux d'acceptation élevé parmi les médecins, le personnel soignant et technique était déterminant pour la décision de principe d'équiper d'autres hôpitaux cantonaux avec le **AMX Alarm Managementsystem**.

En 2004, les étapes d'extension Ospedale Civico (Lugano) et Ospedale Italiano (Lugano) ont été terminées avec succès et remises au EOC. Pour le premier semestre 2005, les unités Ospedale San Giovanni (Bellinzona), Ospedale di Acquarossa et Ospedale di Faido font partie des extensions projetées.

Situation de départ "Lugano"

Les hôpitaux de Lugano sont dispersés. La visualisation transparente et **globalement centralisée** de tous les processus est déterminante. Lors d'événements, les destinataires (personnel soignant / technique) doivent être joignables tant localement que sur l'ensemble des sites par un processus d'alarme identique.

La solution REAnimation

La mobilité des destinataires constitue la première priorité (appareils DECT). Donc, tout processus d'alarme doit pouvoir figurer sur un appareil DECT. Les personnes destinataires sont alarmées au moyen de **textes affichés**. Les textes affichés (quoi, où) sont plus rapidement et mieux interprétés que les messages audio. Si le destinataire est déjà en communication, une annonce préalable précède une **interruption forcée**. Ainsi, le destinataire dispose d'assez de temps pour mettre en attente ou terminer l'appel en cours. Cette fonctionnalité est possible par un degré élevé de l'intégration dans l'infrastructure téléphonique (Alcatel OmniPCX Enterprise).

Pour pouvoir exécuter Reanimation, il faut s'assurer qu'une **équipe d'urgence** composée de **au moins** un représentant des facultés concernées (médecin, anesthésiste, OP, médecine, etc.) soit disponible. Si certaines facultés ne répondent pas présent malgré l'alarme parallèle, une **élévation de degré** ciblée est déclenchée jusqu'à ce que l'équipe d'urgence soit **totale**ment opérationnelle.

Solution Technique

Le système de domotique **HONEYWELL**, la détection incendie **CERBERUS**, la recherche de personnes optique **GETS** et d'autres systèmes ont été intégrés, soit par protocole standard ESPA 4.4.4, soit par des contacteurs sans tension sur le serveur central AMX Alarm Management. Tous les processus d'alarme sont indépendants de l'endroit où se trouve le technicien mobile. En plus, le technicien reçoit les événements sous forme de **SMS DECT**. Ainsi, chaque technicien dispose de son aide-mémoire et peut agencer des événements moins urgents pour les traiter ensuite.

La nécessité de mutations en milieu hospitalier est considérable. A cet effet, le système a été intégré au LAN, pour permettre aux responsables l'accès sous protection de mot de passe. Les mutations en nombre sont d'abord exportées en tableaux (Excel), mises à jour off line et ensuite réimportées.

La plate-forme modulaire et l'accès direct aux ressources ATT de développement assurent de pouvoir adapter rapidement le **AMX Alarm Management** aux exigences modifiées. Ceci garantit une valorisation élevée de l'investissement et EOC pourra, à l'avenir également, réaliser les projets de manière simple et économique.