



# AMX

Alarm Management Server



ATT-AudioText Telecom AG  
Zürcherstrasse 30  
CH-8604 Volketswil

Main +41 44 908 6000  
Fax +41 44 908 6006  
E-Mail [info@attag.ch](mailto:info@attag.ch)  
Web [www.attag.ch](http://www.attag.ch)

# AMX Alarm Management Server

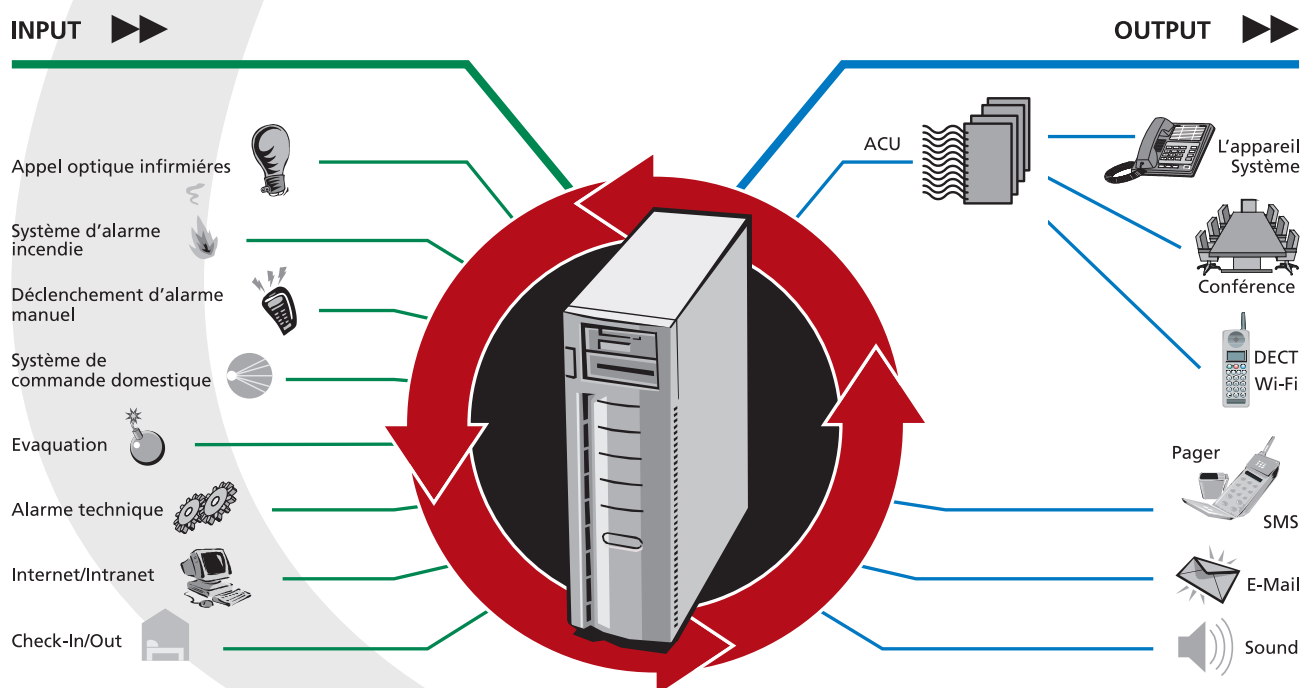
Les incidents techniques, le feu, des dégâts d'eau, etc., peuvent engendrer des suites coûteuses pour une entreprise. Pour garantir la sécurité, il faut s'assurer d'une disponibilité élevée pour certaines personnes et/ou groupes. Le serveur de gestion d'alarmes AMX que nous avons développé est destiné à permettre aux personnes adéquates de se trouver suffisamment tôt sur place pour intervenir et éviter des dégâts plus importants.

Lors d'un appel au secours de personnes, d'une alarme feu, une alarme technique ou tout autre événement, le AMX informe en un rien de temps certaines personnes ou des groupes entiers en suivant un scénario déterminé à l'avance. Les informations sur l'incident en question sont transmises sous forme de message voix par appel téléphonique (Voice/VoIP) ou de message texte comme SNMP-Trap, SMS ou avis Pager. Les messages texte et voix combinés par terminaux sans fil (DECT, Wi-Fi) sont surtout utilisés pour les alertes internes.

Ainsi on peut également évacuer un bâtiment complet ou en partie dans les plus brefs délais. Dans la branche hôtelière surtout, ces possibilités sont très utiles, car AMX est en mesure de transmettre, de façon totalement automatisée, des messages en diverses langues en se basant sur le système check-In/Out utilisé.

## Concept hardware et software

Le serveur d'alarme AMX en est déjà à sa huitième génération (1.7.2010: Windows 7 / Windows Server 2008). Tous les modules ont été développés selon des règles unitaires, au moyen des technologies et méthodes WEB les plus récentes (ASP.NET, MS SQL, AJAX, etc.). Ceci augmente la stabilité de nos solutions en vue de nouvelles caractéristiques et de raccordements externes. Aucun module propriétaire n'est utilisé. L'ensemble du hardware et du software est constitué de composants standard, ce qui garantit la simplicité de l'assistante et une excellente protection de l'investissement.



## Une utilisation universelle

AMX communique avec les installations de détection d'incendies, les systèmes de pilotage des bâtiments et des processus, les systèmes de check-in et de check-out au moyen d'interfaces normalisées et contrôle la gestion du réseau ainsi que l'installation d'appel des infirmières. AMX assure ainsi une saisie et un traitement centralisé de tous les événements. Sa programmation flexible permet d'adapter AMX à l'infrastructure existante et aux processus clients en cours.

L'AMX est en mesure de réussir pratiquement tout, depuis une simple transmission de texte jusqu'à la mise sur pied d'une conférence d'urgence entre plusieurs personnes et/ou groupes.

Des alarmes simples en série jusqu'à des alarmes multiniveaux sont possibles simultanément. La transmission manuelle de message d'alarmes ad hoc en texte ou audio sont réalisables comme le traitement centralisé et automatisé des alarmes externes potentielles.

Théoriquement il est possible de gérer jusqu'à 32 000 contacteurs sans tension par des interfaces sérielles ou des connexions au réseau interne d'une entreprise.

Un seul serveur peut héberger un maximum de 270 canaux vocaux en attribuant chaque ligne de sortie dynamiquement en fonction de la priorité. La surveillance continue ne se limite pas aux systèmes externes connectés, mais surveille aussi les propres modules et les messages du système d'exploitation.

L'utilisation universelle d'AMX est assurée grâce à sa compatibilité avec toutes les installations téléphoniques modernes. L'investissement effectué reste protégé même en cas de changement du central téléphonique. Des l'automne 2010, des intégrations avec Alcatel 4400/OXO/OXE, Siemens Hicom/HiPath, Nortel Meridian/CS1000, Avaya Aura Communication Manager, Panasonic TDA/TDE/NCP, Cisco Unified Communications Manager, Aastra MD 110/MX-ONE/NeXspan/A5000 et OpenCom sont proposées.

## Version de base AMX

- Préparateur d'exploitation, serveur d'alarme préconfiguré
- Raccordement PBX via BRI, PRI, VoIP (SIP), XML, CSTA
- Traitement de messages d'événement par appel téléphonique et contacts de commande (RS232/IP)
- Alarme à un nombre illimité de participants internes et externes
- Transmission de texte d'alarme à des terminaux sans fil DECT et Wi-Fi, SMS DECT\*, mini-message\* et appareils de table avec écran\*
- Mise en ligne et arrêt de communication en cours pouvant être définis pour chaque alarme\*
- Contournement de déviations\*
- Avis de réception d'alarme par annonce/mot de passe ou via XML, CSTA, DECT SMS\*
- Fin d'alarme lorsque  $n$  personnes sur  $m$  ont déjà accusé réception
- Délai de déclenchement (p. ex. filtration de brèves interruptions de courant)
- Répétition de l'appel et procédure d'escalation
- Etablissement de protocoles sur les processus d'alarme
- Documentation ad hoc de la configuration de système
- Calendrier des jours fériés
- Fenêtre temps de saisie et d'alarme pouvant être définie par jour et par événement
- Autosurveillance et test de fonctions propres
- Alarmes test automatisées programmables
- Outil d'import/export pour la mutation des participants et des interfaces
- Banque de données SQL
- Outil de sauvegarde
- Outil d'archivage pour fichier log
- Watchdog processus interne, Event Watch (OS)
- Priorité des alarmes (par ex. alarme incendie avant alarme machine)
- GUI pour administration/mutation (personnes, groupes, événements, etc.)

\*(selon les prestations du central téléphonique)

## Modules complémentaires AMX

### Moniteur d'interfaces

Surveillance/commande des alarmes d'interfaces

### Moniteur temps réel

Surveillance de tous les événements en cours

### Surveillance active des personnes

Dispositif homme mort, appel d'urgence, rappel hotline, spécifique client

### Watchdog avec sortie de contact

Surveillance plate-forme hardware

### Watchdog avec SMS, Pager, sortie e-mail

Surveillance des modules software licenciés, y compris hardware

### Masque de résolution d'alarme

Illustration spécifique du client, p. ex. pour simplifier l'évacuation

### Interfaces protocole

via IP (SNMP, E-mail, OPC, etc.) et RS 232 (ESPA 4.4.4, ESPA Plus, Line Protocol, SPS, etc.)

### Planification de permanence y compris calendrier des absences

Plan annuel

### Module de révision

désactivation de groupes et de points d'alarme pour fenêtre de service

### Liens entre l'alarme principale et secondaire

catégories d'alarme

### Check-in / check-out hôtel

Fidelio, Rebag, etc.

### Interface d'appel des infirmières

Intégration Tyco, Gets, Ackermann, etc.

### SMS

Messages d'alarme par SMS, accusé de réception par SMS retour

### Pager (interne/externe)

Information sur événement via Pager

### E-Mail

Messages d'alarme par e-mail

### SNMP-Trap

Envoi de messages d'alarme comme SNMP-Trap

### Alarme par appel téléphonique

REA (avec/sans annonce ad hoc), alarme ascenseur avec transfert de communication, appel sanitaire urgent, etc.

### Fax

Information sur les événements survenus par fax

### Conférence (conférences multiples)

Mise en conférence des personnes alertées

### Capacité de multi-mandant

Divisions internes resp. sociétés externes avec accès exclusif à la banque de données

### Son

Sonorisation par système audio

### Alarme ad hoc

Enregistrement resp. génération d'un nouveau message d'alarme (TEXTE, VOIX, TTS) avec activation protégée par mot de passe et libre choix des participants et de leur moyen de communication

### Imprimante d'événement

Imprimante en boucle pour émission du journal d'alarme

### Interface navigateur

Accès Intranet/Internet

### Architecture redondante

RAID I, Dualpower, systèmes redondants (maître/esclave)

### Application spéciale

Développements supplémentaires spécifique aux clients

Votre partenaire local: