

# BEREITSCHAFTSDIENST



In vielen Bereichen ist ein Bereitschaftsdienst über Nacht oder am Wochenende erforderlich. Je nach Wochentag und Tageszeit sind unterschiedliche Mitarbeiter in Bereitschaft. Anhand der gespeicherten Bereitschaftsliste entscheidet unser System, welcher Mitarbeiter im Falle eines ausgelösten Alarms benachrichtigt werden muss.

## ZUVERLÄSSIGE ALARME

Der Bereitschaftsdienst erfordert immer eine besondere Organisation innerhalb des Einsatzdienstes - verschiedene Mitarbeiter werden in der Regel abwechselnd eingeteilt, um Nachtschichten, Wochenenden und Feiertage abzudecken. Für diese Mitarbeiter können im ATT-Alarmsystem genaue Pläne erstellt werden, die aufzeigen, welche Mitarbeiter an welchen Tagen und zu welchen Zeiten im Alarmfall zu informieren sind.

Wiederkehrende Bereitschaftsschichten können als Vorlage gespeichert werden. Auch Abweichungen (z.B. Feiertage) können im Voraus im System eingegeben werden. Das Alarmsystem greift sogar im Falle einer technischen Störung ein und leitet den Alarm an ein Callcenter weiter, welches den Vorfall dann bearbeitet.

