

# SERVICE DE GARDE



Dans de nombreuses branches, un service de garde est nécessaire la nuit et le weekend. Selon le jour de la semaine et l'heure, ce sont différents collaborateurs qui sont responsables. Notre système identifie, en prenant en considération la liste mémorisée des disponibilités, quel collaborateur doit être prévenu en cas d'alarme.

## DÉCLENCHEMENT FIABLE DE L'ALARME

Le service de garde nécessite toujours une organisation particulière des services d'urgence : la nuit, le weekend et les jours fériés, différents collaborateurs sont généralement en charge de la garde. Dans le système d'alarme d'ATT, une planification précise peut être consignée, indiquant quel collaborateur doit être informé en cas d'urgence tel jour et à telle heure. Les gardes récurrentes peuvent être enregistrées comme modèle. Les variations (par ex. les jours fériés) peuvent être enregistrées au préalable. Le système d'alarme intervient également en cas de problème technique et dirige l'alarme vers un Call-Center, qui prend alors en charge le problème.

