



**SWISS
ALARM
SOLUTIONS**

The Dolder Grand

Sécurité pour Histoire et Modernité

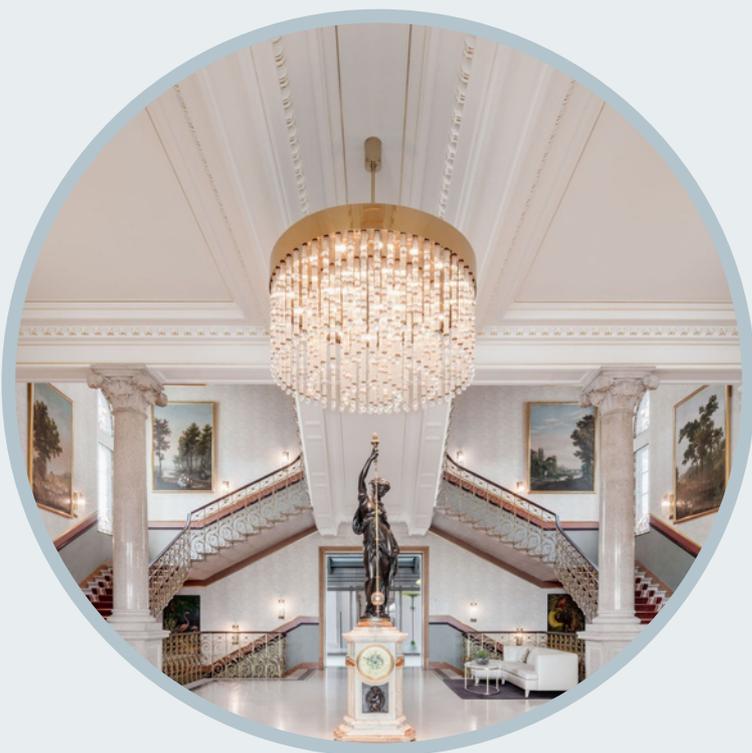


ATT AG
Unterrietstrasse 2a
CH-8152 Glattbrugg

Main: +41 44 908 60 00

E-Mail: info@attag.ch
Web: www.attag.ch

Alerte pour la vie et la technologie



Sécurité dans un hôtel de luxe

«Chez soi loin de chez soi». Une promesse qui un beaucoup à voir avec la sécurité. Au Dolder Grand, la sécurité n'est pas un luxe, mais une exigence.

Pour que l'alerte fonctionne également parfaitement, l'entreprise traditionnelle a opté pour une solution d'alerte d'ATT AG.

Depuis 1899 - Le Incarnation pour Hospitalité

Après une phase de rénovation de quatre ans, l'hôtel The Dolder Grand à Zurich a rouvert ses portes en 2008. Sous la direction de l'architecte londonien Lord Norman Foster, une synthèse entre tradition et modernité a été créée.

Cependant, la rénovation ne visait pas seulement la fusion visuelle des valeurs traditionnelles et un confort sans compromis, mais incluait également l'aspect sécurité pour les clients et le personnel.

La sécurité qui a lieu dans les coulisses concerne l'alerte totalement fiable des systèmes de services du bâtiment, ainsi que le vol, le cambriolage, la protection incendie ou les urgences médicales.

Situation de départ

Le système d'alarme original et obsolète ne répondait plus aux normes de qualité et aux exigences de l'hôtel. Trop lourd, limité dans l'exploitation et la maintenance, The Dolder Grand Management souhaitait remplacer la complexité et la lourdeur des systèmes existants par une solution intelligente et sophistiquée.

Toutes les alarmes des systèmes de gestion du bâtiment ainsi que les notifications médicales doivent être cartographiées sur un seul système.



Mandat de Projet

Patrick Stäheli, directeur de l'ingénierie, zuständig Pour tous les systèmes Techniques, a lancé le projet de la nouvelle solution d'alerte avec son équipe.

Le s'agissait d'évaluationde nouveaux achats, de mise en œuvre et d'assurance de la qualité.

Après avoir terminé le projet, nous lui avons parlé.

Exigences

- 01 Réduction de la complexité
- 02 Stabilité accrue
- 03 Gestion simple du système
- 04 Fonctionnement sans faille
- 05 Fiabilité continue

Qu'attendiez-vous du Projet?

D'abord et avant tout pour nous, la réduction de la la complexité, ainsi que l'augmentation de la stabilité et Disponibilité. Le système doit simplement être installé dans leManutention et systèmes de gestion des bâtiments et Traiter également les alarmes médicales personnelles pouvoir. SimultanéEu dans Un Feu aussi L'évacuation du bâtiment sans faille travail. En fonctionnement à tout moment sans « si et mais".

Portée du Projet

- 01 Intégration du système de gestion du bâtiment
- 02 Remplacement des alarmes incendie
- 03 Remplacement du système d'évacuation
- 04 Remplacement des alarmes de premier intervenant med. urgences

Quelle était la portée exacte du Projet?

Le projet comprenait principalement l'ordre « intégration du système de gestion du bâtiment existant » et « remplacement de l'alarme incendie existante.

Toutefois, le remplacement du système d'évacuation existant et des alarmes des premiers intervenants par les urgences médicales était également un objectif important du projet.



Solution utilisée

- 01 Surveiller les alarmes de l'interface de surveillance / contrôle
- 02 Moniteur en temps réel - Surveillance de tous les événements en cours
- 03 Intégration du système d'alarme incendie et du système de gestion du bâtiment
- 04 Message d'alarme sous forme d'application d'appel et d'alarme sur smartphone
- 05 Enregistrement des «conversations des premiers intervenants»
- 06 Rapport sur les alarmes

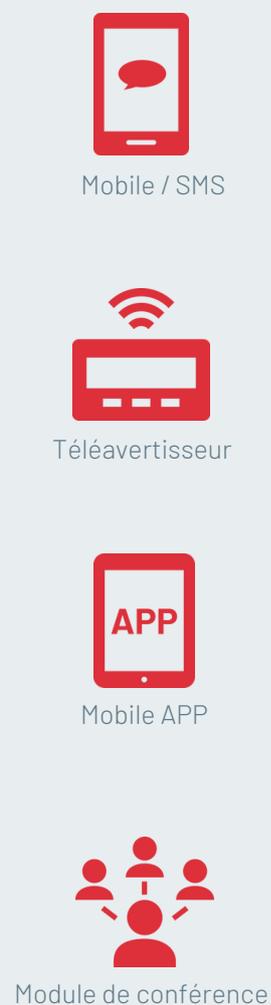
Entrées d'alarme



Serveur d'alarme ATT AG



Sorties d'alarme





Confiance dans la fiabilité AMX

«Le Solution d'alerte AMX fonctionne de manière stable et sécurisée, c'est tout ce qu'il faut, mais rien de plus.»

Patrick Stäheli, directeur de l'ingénierie

Défis

- 01 Absence de spécifications détaillées
- 02 Fonctionnalité et processus Non définis avec précision
- 03 Malentendus dans le projet
- 04 Rectification nécessaire
- 05 Définition du CPVP plus complexe Quoi prévu

Quelles étaient les offres spéciales les défis du Projet?

La description détaillée du cahier des charges a ont été absents. Fonctionnalités et Processus le dans le Vieux Environnement disponible marchandise ConsidéréNous l'avons tenu pour acquis et avons supposé que l' Le point de départ est clair pour tous. Cela a ensuite conduit à l' Le projet a conduit à des malentendus que nous remède et Améliorer Eu.

La définition de l'OPC (OLE pour le contrôle des processus) était également un peu plus complexe qu'on ne le pensait à l'origine.



Avantages pour Le Dolder Grand

- 01 Architecture système ouverte et évolutive
- 02 Grande flexibilité, indépendamment de l'emplacement et du système
- 03 Processus d'alerte simplifiés
- 04 Un seul système intégré et compact
- 05 Moins cher et plus facile à entretenir

Reasons for the ATT AG Solution

- 01 Modularité et polyvalence Solution AMX
- 02 Compact facile à manipuler
- 03 Proximité d'ATT AG - courtes distances, influence directe
- 04 Rapport qualité/prix
- 05 Swissness-Appeal

Current Project Status

- 01 Fin du projet
- 02 Système bien introduit
- 03 Le fonctionnement est stable
- 04 Aucune autre phase n'est prévue pour le moment

Pourquoi avez-vous choisi ATT AG Solution décidée ?

Lors de la comparaison de différents systèmes, Nous le Modularité et Polyvalence du AMX Solution d'ATT AG. La compacité et La facilité de manipulation s'ajoutait à la proximité de l' L'entreprise et le rapport qualité-prix plus Important Facteurs de décision.

Dans la mesure du possible, nous privilégions les produits et services avec « Swissness appeal ». Les courtes distances et l'influence directe facilitent souvent beaucoup de choses pendant le fonctionnement.

Quel est l'état d'avancement du Projet?

Après un premier tour intensif d'optimisation, le projet est terminé pour le moment. Dans l'euphorie initiale, nous avons déclenché une alarme lors de trop d'événements . Résultat : la sensibilité à une alarme diminuait, les personnes impliquées réagissaient moins, ce qui n'est pas dans le sens de l'inventeur. Pendant ce temps, le système est bien établi et fonctionne stable.