

# Crisis management

Version 20.2

ATT AG  
Unterrietstrasse 2a  
CH-8152 Glattbrugg

Tel: +41 44 908 60 00  
Fax: +41 44 908 60 06  
sales@attag.ch

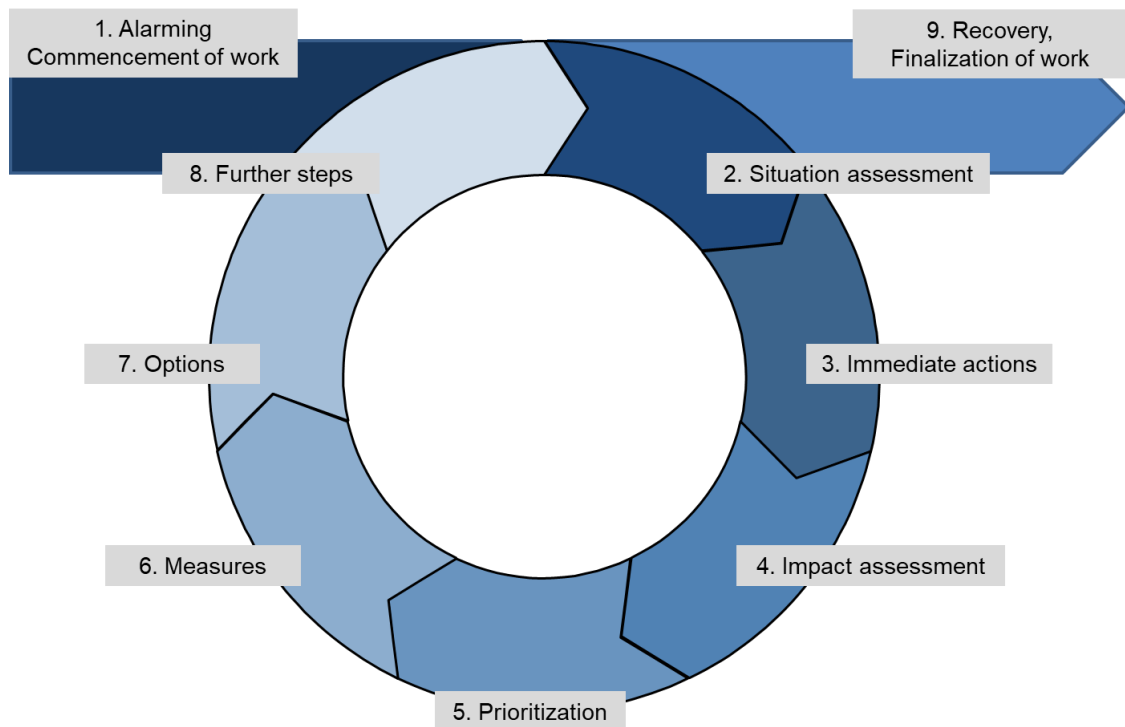
[www.attag.ch](http://www.attag.ch)

## Crisis management with VERISMO and ATT

Crises often hit companies when they least expect them, creating exceptional circumstances for everyone concerned, with no clear solution in sight. In order to allow companies to handle these situations correctly, AudioText Telecom AG has been working in collaboration with partners Verismo GmbH and Ingenieurbüro Götsch AG to create a proficient and structured approach using the crisis management software, DEMIOS.

### The solution

The innovative, web-based and virtual crisis management software with integrated handbook supports the crisis team in their work and helps to avoid typical vulnerabilities during the crisis management process. We manage the complete crisis resolution process, from event logging and assessment, criticality, information and alert management, through to the team's real work. The software can be used as a visualisation and communication tool and simplifies collaboration between members, regardless of their current location. Likewise, the application enables you to define the responsibilities, competencies and duties within the organisation, across several locations, and to simplify collaboration. Administrative processes, information and decision-making can be improved and presented clearly.



As crises arrive unannounced and don't necessarily strike during working hours, the application comes with an integrated handbook. This, alongside comprehensive software (compatible with HTML5, JavaScript, CSS3 and jquery applications) can be used independently of the operating system via any mobile device. It can be operated via the company's own server or on our high security server and contains a function through which you can record document classification and history.

The use of AudioText Telecom AG (AMX) alarm functions is directly integrated into DEMiOS. The chosen alarm runs in the background and must not be operated separately. It includes all features that would be reasonably expected of a modern alarm tool including SMS with acknowledgement, pager, and Text-to-Speech solutions. We can gladly demonstrate these features to you in person.



Alongside important features including decisiveness and craftsmanship, the software offers a cutting-edge, transparent, methodical and structured framework for successfully resolving a crisis or catastrophe.

## Revue des opérations

✔  
Start  
Krisenmanagement

✔  
Lageerfassung /  
-bericht

✔  
Sofortmassnahmen

✔  
Auswirkungsanalyse,  
Zieldefinition

✔  
Priorisierung

✔  
Massnahmen

✔  
Optionen

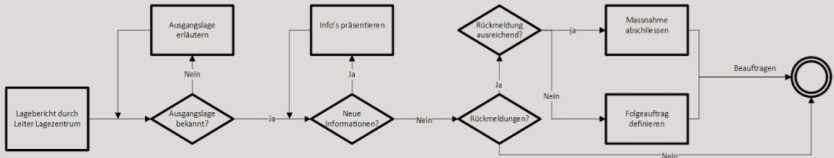
✔  
Weitere Schritte

Zurück
Weiter

**Methodische Hinweise**

**Lagebericht**

- Im Lagevortrag werden alle vorhandenen relevanten Informationen zusammengetragen und kurz und präzise dargestellt.
- Der Lagevortrag bildet die Grundlage für die gemeinsame Situationsbeurteilung.
- Der Leiter des Lagezentrums hält den Lagevortrag.
- Er sollte den Lagevortrag mittels geeigneter Visualisierungsmittel, wie DEMiOS, PowerPoint, Flipchart o.ä. optisch begleiten.
- Zusätzlich vorhandene Informationen sollen durch die weiteren Mitglieder des Krisenstabs ergänzt werden.
- Grundsätzlich sollte Lagevortrag nicht länger als 10 Minuten dauern.



```

graph TD
    Start[Lagebericht durch Leiter Lagezentrum] --> D1{Ausgangslage bekannt?}
    D1 -- Ja --> D2{Neue Informationen?}
    D1 -- Nein --> A1[Ausgangslage erläutern]
    A1 --> D1
    D2 -- Ja --> A2[Info's präsentieren]
    D2 -- Nein --> D3{Rückmeldung ausreichend?}
    A2 --> D3
    D3 -- Ja --> A3[Massnahme abschliessen]
    D3 -- Nein --> D4{Rückmeldungen?}
    A3 --> D4
    D4 -- Ja --> A4[Massnahme abschliessen]
    D4 -- Nein --> A5[Folgsauftrag definieren]
    A4 --> End((Beauftragen))
    A5 --> End
    
```

**Informationen nach Lagefeldern**

Relevanz:  Erfolgt  Hoch  Mittel  Niedrig

<p><b>Generell</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Ausgangslage:</b> Was ist passiert: Hr. Beckmann, Key Account Mgr. bekommt vom Regionalvertrieb Info aus Israel über explodierende Bohrmachine</li> <li>Folgen, Opfer, Schäden: Es gab Verletzte, keine Detailinformationen derzeit</li> <li>Mögliche Ursache: unbekannt</li> <li>Schon eingeleitete Massnahmen: Information an Leiter Vertrieb</li> <li>Bereits informiert wurde: Leiter Produktion</li> <li>Internetmeldungen über explodierte Bohrmachines in Israel: Festgestellt durch Leiter Vertrieb</li> <li>📷 Foto der explodierten Bohrmachine</li> </ul>	<p><b>Reputation / Kommunikation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Meldung durch Reuters im Internet: Mehrere Akkus von LIFE1-Bohrmachines sind explodiert</li> <li>📰 Pressemeldungen erscheinen</li> </ul>
--	--

# Prioritization

Start  
Krisenmanagement
Lageerfassung /  
-bericht
Sofortmassnahmen
Auswirkungsanalyse,  
Zieldefinition
Priorisierung
Massnahmen
Optionen
Weitere Schritte

Zurück Weiter

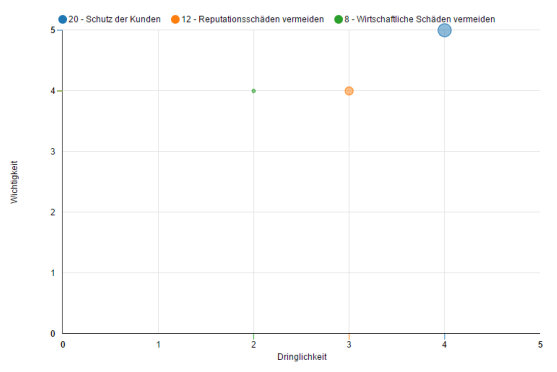
**Methodische Hinweise**

**Prioritätsdiagramm**

Die Zahl in der Legende nennt sich Prioritätsziffer, sie setzt sich aus den beiden Werten "Dringlichkeit" sowie "Wichtigkeit" zusammen.

*Wichtigkeit \* Dringlichkeit = Prioritätsziffer*

**Prioritätsdiagramm**



Legend: ● 20 - Schutz der Kunden   ● 12 - Reputationsschäden vermeiden   ● 8 - Wirtschaftliche Schäden vermeiden

**Priorisieren**

Q

All

Zeit	Ziel	Dringlichkeit	Wichtigkeit
16.02.2015 11:43	Wirtschaftliche Schäden vermeiden	<input type="range" value="2"/>	4
16.02.2015 11:42	Reputationsschäden vermeiden	<input type="range" value="3"/>	4
16.02.2015 11:42	Schutz der Kunden	<input type="range" value="4"/>	5

Showing 1 to 3 of 3 entries

Previous **1** Next

Speichern