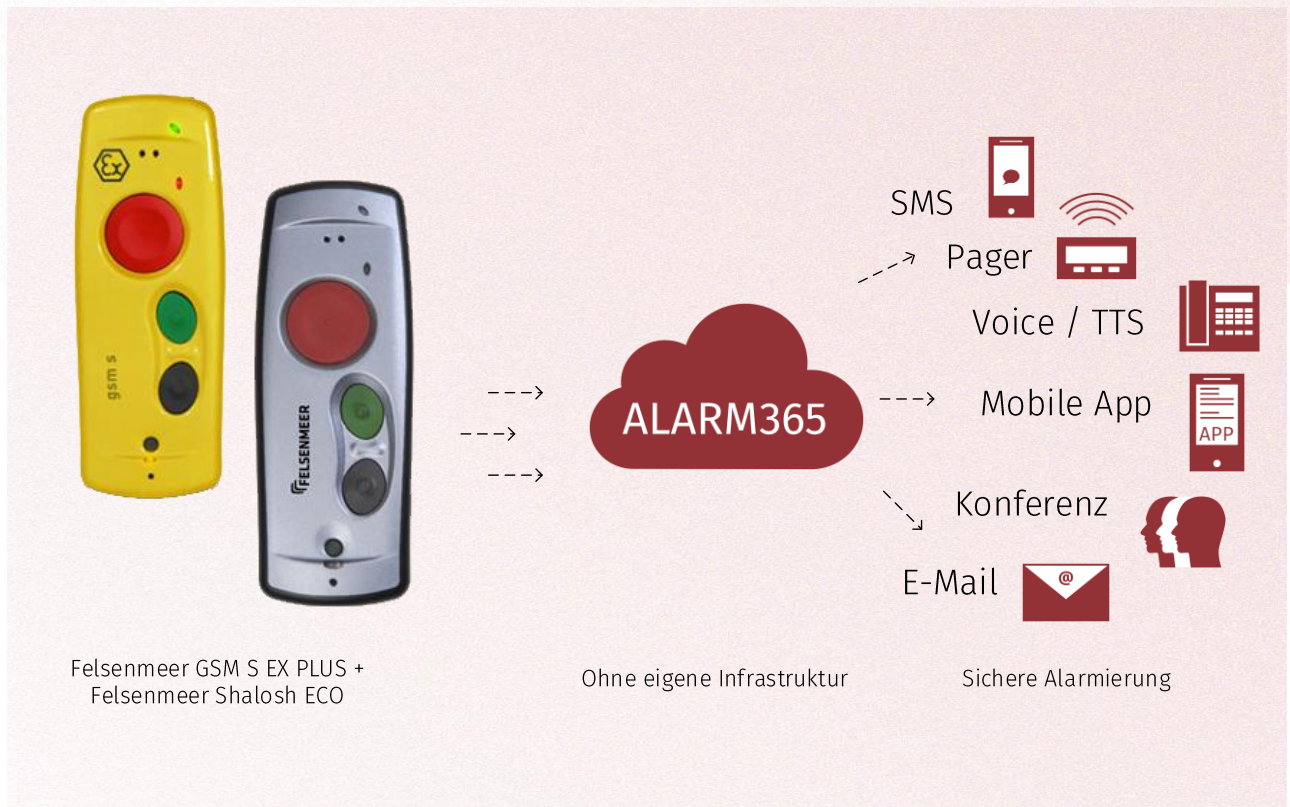


# Übersicht – FELSENMEER PNA (Personen Notsignal Anlage)

## ALARM365

Version 18.6



### ATT AG

Unterrietstrasse 2a  
CH-8152 Glattbrugg

Tel: +41 44 908 60 00  
Fax: +41 44 908 60 06  
sales@attag.ch

[www.attag.ch](http://www.attag.ch)

KAPAZITÄT				
Aufschaltgebühr einmalig				
Pro Kunde			■	
Grundabo (je Monat)				
PNA Abo	■	■	■	■
Benutzer (je Monat)				
Pro PNA	■	■	■	■
Personen				
Empfänger	■	■	■	■
Allgemein				
Alarmer	■	■	■	■
Telefonkonferenzteilnehmer	■	■	■	■
ALARMMANAGEMENT				
Media (je Monat)				
SMS (Anzahl)	10	100	1000	4000
Mobile App Push (Anzahl)	100	2000	20'000	unbegrenzt
E-Mail (Anzahl)	100	2000	20'000	unbegrenzt
Voice Fix (Minuten) <sup>1</sup>	25	100	1000	4000
Voice Mobile (Minuten) <sup>1</sup>	5	25	250	1000
Telefonkonferenz Fix (Total Minuten) <sup>2</sup>	25	50	100	400
Telefonkonferenz Mobile (Total Minuten) <sup>2</sup>	5	15	25	100
Aktivierung über				
Felsenmeer (PNA)	■	■	■	■
Zusatzfunktionen				
Folgealarm zur automatischen Eskalation			■	■
Autostart zur terminierten Aktivierung			■	■
Backup / Restore		■	■	■
Import / Export Empfängerliste		■	■	■
Import / Export Alarmer		■	■	■
Quittierung durch Empfänger per Telefon (DTMF)		■	■	■
Quittierung durch Empfänger per SMS (Web-Link)	■	■	■	■
Quittierung durch Empfänger per Mobile App	■	■	■	■
Optionen				
Entwicklung				
Entwicklung kundenspezifischer Merkmale wie Funktionen, Prozesse, Schnittstellen, Formulare				■

## Support

### Kundensupport

On Call - Office Time 5/8 (Mo.-Fr. / 08:00-17:00)



All Time 7/24h (Mo.-So. / 24h) in deutscher, englischer und französischer Sprache



#### Allgemeine Bedingungen:

- 1) Sprachminuten werden auf angenommene Anruf in Sekunden berechnet. Ein typischer Anruferdauer mit Quittierungscode beträgt im Durchschnitt 20 Sekunden. 100 Minuten würden demzufolge 300 angenommene Anrufe entsprechen.
- 2) Die Konferenzminuten sind die Summe der Anrufe jedes Teilnehmers und werden in Sekunden gezählt.
- 3) Dedizierte GSM-Nummer für exklusive Nutzung. Ohne dedizierte GSM-Nummer ist der Versand von SMS an internationale Nummer nicht möglich. Global Reply Nr.: CHF 25.00/ Monat

Übermässige Nutzung der Pakete werden ende Jahr in Rechnung gestellt.

Bei Überschreitung der inkludierten Pakete (nicht kumulierbar) wird wie folgt abgerechnet:

- Jede weitere Minute
  - o CHF 0.10 (Festnetz)
  - o CHF 0.25 (Mobilnetz)
- CHF 0.25 (SMS)
- CHF 0.05 (Mobile App)

Mindestlaufzeit beträgt 1 Jahr. Nach der Mindestlaufzeit wird stillschweigend um 1 Jahr verlängert. Kündigungsfrist beträgt 3 Monate auf Ende Jahr.